



## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**Политика в отношении обработки персональных данных на сайте  
А.3101.33.4-НД-ПОЛ-0034-23-01-F.003348-K111-A.9006.45.4**

**Санкт-Петербург**

**2023 г.**



## Положение

**А.3101.33.4-НД-ПОЛ-0034-23-01-F.003348-K111-A.9006.45.4**

**Политика в отношении обработки персональных данных на сайте**

### Общая информация

|                                  |                                                                |                                                 |             |               |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------|---------------|
| Разработчик документа            | 9006-ЮО                                                        | Рук. СЮС                                        | Зорина О.Ю. | 20.12.2023 г. |
| Введен                           | Впервые                                                        |                                                 |             |               |
| Периодичность пересмотра         | Разработчиком по мере необходимости, но не реже 1 раза в 5 лет |                                                 |             |               |
| Хранение контрольного экземпляра | 1С:ДО: е1cib/list/Справочник.ВнутренниеДокументы               |                                                 |             |               |
| Управляемый подпроцесс           | A.9006.45.4                                                    | Юридическое сопровождение деятельности Общества |             |               |
| Связанные подпроцессы            | A.3102.41.3                                                    | Кадровое сопровождение                          |             |               |

#### Матрица области распространения и ознакомления:

| ОК        | Код  | Значение       |
|-----------|------|----------------|
| Юр. лицо  | K111 | ООО «Фертоинг» |
| Физ. лицо | Все  | Все            |
| Проект    | Все  | Все            |
| Комплекс  | Все  | Все            |

© Настоящий документ является разработкой и собственностью ООО «Фертоинг». Частичное или полное распространение и применение сторонними организациями/лицами производится только по согласованию с директором ООО «Фертоинг», в порядке, установленном в ООО «Фертоинг».

**ВНИМАНИЕ!** Перед использованием документа убедитесь в его актуальности.  
Экземпляры на бумажном носителе, не зарегистрированные установленным в ООО «Фертоинг» порядке, являются справочными.

**СОДЕРЖАНИЕ**

|    |                                                     |    |
|----|-----------------------------------------------------|----|
| 1  | НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ .....               | 4  |
| 2  | НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ .....                            | 4  |
| 3  | ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....              | 4  |
| 4  | ГРАФИЧЕСКИЕ ЭЛЕМЕНТЫ .....                          | 5  |
| 5  | СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ .....                              | 5  |
| 6  | ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....                               | 6  |
| 7  | ПРЕДМЕТ .....                                       | 6  |
| 8  | ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ .....   | 6  |
| 9  | СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ..... | 7  |
| 10 | ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....                    | 7  |
| 11 | ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН .....                        | 9  |
| 12 | ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО .....                   | 9  |
| 13 | ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ .....                        | 9  |
| 14 | ИЗМЕНЕНИЯ .....                                     | 10 |

## 1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Цели процесса, подпроцесса, процедуры, а также задачи, решаемые настоящим Положением, распространение и ознакомление с Положением представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Цели, задачи, область распространения и ознакомления ЛНА

|                                          |                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цель процесса/<br>подпроцесса/ процедуры | Устанавливает политику в отношении обработки персональных данных на сайте <a href="https://www.fertoing.ru/">https://www.fertoing.ru/</a> и разъясняет ее пользователям сайта |
| Задачи, решаемые<br>настоящим ЛНА        | Определить политику в отношении обработки персональных данных пользователей сайта <a href="https://www.fertoing.ru/">https://www.fertoing.ru/</a>                             |
|                                          | Обеспечить законность обработки персональных данных пользователей сайта <a href="https://www.fertoing.ru/">https://www.fertoing.ru/</a>                                       |
|                                          | Обеспечить соблюдение Обществом требований ФЗ 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»                                                                                     |
| Распространение ЛНА                      | Согласно матрице области распространения и ознакомления                                                                                                                       |
| Ознакомление с ЛНА                       |                                                                                                                                                                               |

## 2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

2.1 Настоящий ЛНА разработан на основании требований следующих внутренних и внешних документов:

Таблица 2 – Нормативные ссылки

| № ссылки | Реквизиты документа                                      | Наименование документа                                  |
|----------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1        | 2                                                        | 3                                                       |
| [1]      | Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ                 | О персональных данных                                   |
| [2]      | A.3101.33.4-НД-ПОЛ-0001-22-13-F.002922-K111-A.3101.33.1  | Управление процессами                                   |
| [3]      | A.3101.33.4-НД-ПОЛ-0028-23-09-F.003344-K111-A.3101.33.4  | Управление документацией                                |
| [4]      | A.3101.33.4-НД-ИНС-0165-23-04-F.003345-K111-A.0001.31.11 | Работа с входящей и исходящей корреспонденцией в 1С:ERP |

2.2 При пользовании настоящим документом необходимо проверить актуальность ссылочных документов:

Таблица 3 – Ресурсы для проверки актуальности НД

| НД  | Наименование ресурса для проверки | Ссылка на ресурс                                                    |
|-----|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 1   | 2                                 | 3                                                                   |
| ВНД | ИС «ТехЭксперт»                   | <a href="https://www.consultant.ru/">https://www.consultant.ru/</a> |
| ВНА | ИС 1С:Документооборот             | e1cib/list/Справочник.ВнутренниеДокументы                           |

Если документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим документом следует руководствоваться актуальным ссылочным документом (его версией). Если ссылочный документ отменен (аннулирован) без замены, то пункт, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

## 3 ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ

3.1 В настоящем ВНД используются следующие термины, сокращения и определения:

Таблица 4 – Термины, сокращения, определения

| Термины | Сокращения | Определения                                                                                                    |
|---------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | 2          | 3                                                                                                              |
| Cookies | -          | Небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент |

| Термины                                                                 | Сокращения    | Определения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                       | 2             | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                         |               | или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Администрация сайта                                                     | Администрация | Уполномоченные сотрудники ООО «Фертоинг», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.                                                                                                                                                  |
| Конфиденциальность персональных данных                                  | -             | Обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания                                                                                                                                                                                                             |
| Обработка персональных данных                                           | -             | Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных |
| ООО «Фертоинг»                                                          | Общество      | Общество с ограниченной ответственностью «Фертоинг»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Персональные данные                                                     | -             | Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Политика конфиденциальности                                             | -             | Политика в отношении обработки персональных данных Пользователя сайта, действующая в отношении всей информации, которую Интернет-сайт может получить о Пользователе во время использования сайта (а также его субдоменов), его программ и его продуктов                                                                                                                                                                              |
| Пользователь Сайта                                                      | Пользователь  | Лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и услуги Сайта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Сайт<br><a href="https://www.fertoing.ru/">https://www.fertoing.ru/</a> | Сайт          | Совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <a href="https://www.fertoing.ru/">https://www.fertoing.ru/</a> , а также его субдоменах                                                                                                                                                                                                                                    |
| Субдомены                                                               | -             | Страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня и выше, принадлежащие сайту <a href="https://www.fertoing.ru/">https://www.fertoing.ru/</a> , а также другие временные страницы, в конце которых указана контактная информация Администрации                                                                                                                                                             |

## 4 ГРАФИЧЕСКИЕ ЭЛЕМЕНТЫ

### 4.1 В настоящем НД представлены следующие графические элементы:

Таблица 5 – Графические элементы

| Графический элемент | Наименование графического элемента                       | Код КМП                 |
|---------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1                   | 2                                                        | 3                       |
| Таблица 1           | Цели, задачи, область распространения и ознакомления ЛНА | A.3101.33.4.00099.00942 |
| Таблица 2           | Нормативные ссылки                                       | A.3101.33.4.00099.00942 |
| Таблица 3           | Ресурсы для проверки актуальности НД                     | A.3101.33.4.00099.00942 |
| Таблица 4           | Термины, сокращения, определения                         | A.3101.33.4.00099.00942 |
| Таблица 5           | Графические элементы                                     | A.3101.33.4.00099.00942 |
| Таблица 6           | Регистрация изменений                                    | A.3101.33.4.00099.00942 |

## 5 СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

5.1 Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую



официальный Интернет-сайт (далее – Сайт), расположенный на доменном имени <https://www.fertoing.ru/> (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования Сайта (а также его субдоменов), его программ и его продуктов. Сайт принадлежит ООО «Фертоинг», ИНН 7802208912, ОГРН 1037804040031, адрес: 196158, г. Санкт-Петербург, Пулковское ш., д. 40, корп. 4, лит. А, оф. А 7060.

## **6 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1 Использование Сайта Пользователям означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

6.2 В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

6.3 Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту <https://www.fertoing.ru/>. Администрация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

6.4 Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

## **7 ПРЕДМЕТ**

7.1 Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных.

7.2 Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения размещенной на Сайте формы и включают в себя следующую информацию: ФИО; адрес электронной почты; номер телефона; название организации; должность.

7.3 Сайт защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц: идентификатор пользовательской сессии.

## **8 ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

8.1 С целью направления отзыва о сотрудничестве с Обществом: ФИО; адрес электронной почты; номер телефона; название организации; должность.

8.1.1 Основанием для обработки персональных данных является Согласие субъекта.

8.1.2 Обработка персональных данных осуществляется с помощью сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), блокирования, удаления и уничтожения персональных данных.

8.2 Администрацией могут обрабатываться иные категории персональных данных Пользователей при направлении ими обращений по адресу электронной почты [fertoing@fertoing.ru](mailto:fertoing@fertoing.ru), [hr@fertoing.ru](mailto:hr@fertoing.ru), [pr@fertoing.ru](mailto:pr@fertoing.ru).

## **9 СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на срок до ликвидации Общества или до отзыва Пользователем Согласия на обработку его персональных данных, любым законным способом.

9.2 Обработка персональных данных Пользователей включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователей путем смешанной обработки – как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

9.3 К обработке персональных данных Пользователя могут иметь доступ только сотрудники Администрации, допущенные к работе с персональными данными Пользователя и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных Пользователя.

9.4 Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

9.5 Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

9.6 Сбор персональных данных, а также иной информации, которая не относится к персональным данным, может осуществляться Администрацией с помощью сторонних Интернет-ресурсов.

## **10 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **10.1 Пользователь вправе**

10.1.1 Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сайта, и давать согласие на их обработку.

10.1.2 Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае ее изменения.

10.1.3 Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, направив по адресу: 196158, г. Санкт-Петербург, Пулковское ш., д. 40, корп. 4, лит. А, оф. А 7060, или по адресу электронной почты: [fertoing@fertoing.ru](mailto:fertoing@fertoing.ru) запрос в соответствии с требованиями ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

10.1.4 Пользователь имеет право отозвать свое Согласие на обработку персональных данных, направив по адресу: 196158, г. Санкт-Петербург, Пулковское ш., д. 40, корп. 4, лит. А, оф. А 7060, или на адрес электронной почты [fertoing@fertoing.ru](mailto:fertoing@fertoing.ru) заявление об отзыве согласия.

## **10.2 Администрация обязана:**

10.2.1 Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

10.2.2 Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев настоящей Политики конфиденциальности.

10.2.3 Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

10.2.4 Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

10.2.5 Осуществить уничтожение персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, в течение 10 рабочих дней с момента отзыва согласия Пользователя или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Администрацией в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

10.2.6 Запрос на отзыв согласия на обработку персональных данных должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2.7 В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Администрация вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **11 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1 Администрация, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

11.2 В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

11.2.1 Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;

11.2.2 Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта;

11.2.3 Была разглашена с согласия Пользователя.

11.3 Администрация вправе отказать Пользователю в дальнейшей обработке персональных данных, предоставленных Пользователем, если сочтет информацию, предоставленную им, неприемлемой, а также если Администрация обнаружит недостоверность предоставленной информации. Отказ Администрации совершается в одностороннем порядке и не предусматривает права Пользователя на получение компенсации.

11.4 Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на которую защищены и принадлежат Обществу.

11.5 Администрация не несет ответственность за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Сайта либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя.

## **12 ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО**

12.1 К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **13 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

13.1 Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

13.2 Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

13.3 Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: [fertoing@fertoing.ru](mailto:fertoing@fertoing.ru).

13.4 Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://www.fertoing.ru/>.

14 ИЗМЕНЕНИЯ

Таблица 6 – Регистрация изменений

| Издание | Дата разработки | Ф.И.О. разработчика | Внесенные изменения |
|---------|-----------------|---------------------|---------------------|
| 1       | 2               | 3                   | 4                   |
| 01      | 20.12.2023 г.   | Зорина О.Ю.         | Введена впервые     |